

# loyaliteitspas.nl

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LOYALITEITSPAS**

*Dit is een voorbeeld van de algemene voorwaarden. Deze kunnen wij voor uw autobedrijf op maat samenstellen.*

Deze algemene voorwaarden van de Loyaliteitspas worden gevoerd door:  
De algemene voorwaarden geven een beschrijving van de Loyaliteitspas van:  
De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar de Loyaliteitspas aan gekoppeld is worden in dit document beschreven.

Met de Loyaliteitspas heeft u recht op alle services die horen bij deze overeenkomst. Uw Loyaliteitspas is kenteken gebonden. Wanneer u ons autobedrijf bezoekt kunnen wij zo snel zien of u in het bezit bent van onze unieke Loyaliteitspas met bijbehorende voordelen op uw auto.

Door ondertekening van het aanvraagformulier voor onze Loyaliteitspas heeft u akkoord gegeven voor de ontvangst en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Voor de voorwaarden van de mobiliteitsservice (uitgebreide Loyaliteitspas) verwijzen wij u naar: [www.pechonderwegservice.nl](http://www.pechonderwegservice.nl)

## **INGANGSDATUM EN LOOPTIJD**

De Loyaliteitspas en het lidmaatschap kunnen worden verkregen door inschrijving bij ons autobedrijf of online via de website van ons autobedrijf. De duur van de Loyaliteitspas is 1 jaar vanaf het moment van registratie/activatie. De Loyaliteitspas (basis) wordt standaard automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met daarbij na 1 jaar de mogelijkheid tot opzegging, rekening houdende met 1 maand opzegtermijn. Voor de mobiliteitsservice (uitgebreide Loyaliteitspas) gelden externe voorwaarden. Uw auto dient jaarlijks bij ons te worden voorzien van onderhoud volgens fabrieksspecificaties, nader te bepalen tussen u en onze werkplaatsreceptionist. Alleen wanneer het onderhoud bij ons wordt uitgevoerd, kunt u de Loyaliteitspas voor slechts € 1,95 per maand uitbreiden met 1 jaar 24/7 Europa mobiliteitsservice voor uw auto, caravan en aanhanger.

## **AANVRAGEN LOYALITEITSPAS**

U kunt de Loyaliteitspas aanvragen wanneer u de eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde personen- of bedrijfswagen. U kunt de Loyaliteitspas bij ons bedrijf aanvragen of online via de website van ons autobedrijf. Wij behouden ons het recht voor om uw aanvraag voor een Loyaliteitspas niet te honoreren. De Loyaliteitspas (basis) kan geregistreerd en geactiveerd worden na een korte inspectie waarbij vloeistoffen vooraf zijn bijgevuld en geconstateerde gebreken zijn of worden verholpen.

Voor het uitbreiden met mobiliteitsservice dient de onderhoudsbeurt recent te zijn uitgevoerd of dient er een tussentijdse inspectie plaats te vinden waarbij adviespunten en gebreken worden opgelost. Te vervangen onderdelen moeten eerst worden vervangen. Reparaties dienen uitgevoerd te worden alvorens de Loyaliteitspas kan worden uitgebreid met Europa mobiliteitsservice. Als blijkt dat er overmatig veel gebruik gemaakt wordt van de Loyaliteitspas (basis) kunnen kosten alsnog aan u worden doorberekend.

## **GELDIGHEID**

Uw Loyaliteitspas is alleen bij onze vestiging geldig. De Loyaliteitspas is kenteken gebonden. De Loyaliteitspas kan niet worden gebruikt door derden en/of door een ander voertuig/kenteken.

## **PRIVACY**

De persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt om de geldigheid van de Loyaliteitspas en eventueel de mobiliteitservice te kunnen controleren. Ook gebruiken wij uw persoonsgegevens om u tijdig op de hoogte te brengen mocht de mobiliteitservice aan het einde van het lopende jaar dreigen te verlopen. Maakt u daarom tijdig een afspraak met ons autobedrijf zodat wij deze pechhulp weer voor 1 jaar voor u kunnen verlengen.

## **OVERSCHRIJVEN**

Wij kunnen uw Loyaliteitspas overzetten op een ander kenteken mits deze auto bij ons autobedrijf in onderhoud is of de tussentijdse check vooraf wordt uitgevoerd. Voor het overzetten van een Loyaliteitspas op een ander kenteken kunt u contact opnemen met onze helpdesk of dit verzoeken aan ons autobedrijf.

*Voor wat betreft de voordelen die u als autobedrijf aan de Loyaliteitspas wilt koppelen: dit bepaalt u zelf. Wij zullen deze voordelen vervolgens omzetten in uw eigen Loyaliteitspas welke op uw website wordt gepromoot. Hiervoor nemen wij contact op met uw website beheerder. Onderstaande services dienen dan ook als voorbeeld, het is aan het autobedrijf zelf om te bepalen welke services er aan de Loyaliteitspas verbonden zijn.*

## **APK KEURING (voorbeeld)**

De Loyaliteitspas geeft u recht op de jaarlijkse APK bij ons autobedrijf. Deze is kenteken gebonden. De APK keuring is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten. Onderhoud en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een loyaliteitsservice worden niet vergoed.

## **ZOMER- EN WINTERCHECK (voorbeeld)**

De zomer- en wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw auto technisch te laten controleren. Onderhoud en reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit deze zomer- en wintercheck worden niet vergoed. Airco check (voorbeeld) Met de Loyaliteitspas kunt u jaarlijks een controle laten uitvoeren op het aircosysteem. Bij die controle wordt er gekeken of er nog voldoende druk in het systeem aanwezig is en of deze nog voldoende koude lucht aanmaakt. Onderhoud en of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

## **LAMPJE BUITENZIJDJE VERVANGEN (voorbeeld)**

Het vervangen van lampjes en ook de kosten hiervan zijn inbegrepen. Uitzonderingen hierop zijn Xenon, led, neon, dag en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw auto zijn niet in de loyaliteitsservice inbegrepen. Bij vervanging maken wij gebruik van standaard verlichting/lampen.

## **BANDREPARATIE (voorbeeld)**

Bandreparatie door middel van een plugreparatie. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren en het uitlijnen van de wielen vallen buiten de loyaliteitsservice.

### **VERVANGEND VERVOER (voorbeeld)**

Met de Loyaliteitspas ontvangt u vervangend vervoer bij werkplaatsbezoek (buiten Loyaliteitspas services) die langer dan 2 uur duren. Hierbij krijgt u de op dat moment beschikbare auto mee, waarbij wij bepalen welke auto dit is. Mocht u een groter model nodig hebben dan kunt u op basis van beschikbaarheid en tegen bijbetaling upgraden.

1. Vervangend vervoer onder de Loyaliteitspas service is kosteloos (exclusief brandstof) gedurende de tijd van onderhoud en/of reparatie met een maximum van 3 kalenderdagen.
2. Per dag is een maximum van 100 gereden kilometers van toepassing, extra gereden kilometers worden in rekening gebracht.

*Overige voorbeelden van services die gekoppeld kunnen worden aan de Loyaliteitspas. Deze kunt u zelf invullen/aanvullen:*

- De auto (interieur) stofzuigen in combinatie met de jaarlijkse onderhoudsbeurt
- Ramen reinigen rondom
- Korting op lifestyle artikelen
- Korting op autoverhuur
- Haal- en brengservice
- Fiets als vervoer bij onderhoud
- Etc.

### **BEEINDIGING LOYALITEITSPAS (BASIS)**

De Loyaliteitspas (basis) kent vanaf het moment van registratie een looptijd van 1 jaar waarna deze na 1 jaar maandelijks op te zeggen is met een opzegtermijn van 1 maand. U ontvangt geen geld terug. Wel is het mogelijk om tussentijds uw Loyaliteitspas (basis) over te schrijven op een ander kenteken. Een en ander volgens voorwaarden zoals hierboven beschreven (tussentijdse check). Als autobedrijf behouden wij ons het recht voor om tussentijds de services en voorwaarden van onze Loyaliteitspas (basis) aan te passen waarbij u de mogelijkheid heeft om de Loyaliteitspas te beëindigen indien u de door ons uitgevoerde aanpassing(en) als nadelig mocht beschouwen. U wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld mocht er sprake zijn van aanpassing(en). De services van onze Loyaliteitspas kunnen tussentijds stopgezet of geweigerd worden als er sprake is van het niet nakomen van de maandelijks betalingsverplichting of een achterstand in betaling.

### **BEEINDIGING LOYALITEITSPAS (MET UITBREIDING 24/7 EUROPA MOBILITEITSSERVICE)**

Wanneer u een Loyaliteitspas heeft met de 24/7 Europa mobiliteitsservice kunt u deze opzeggen maar niet overzetten op een ander kenteken. Omdat registratie van de mobiliteitsservice samenhangt met uitgevoerd periodiek auto onderhoud bij ons autobedrijf is de registratie kenteken gebonden. Een registratie van de mobiliteitsservice is 1 jaar geldig en stopt automatisch. Deze is weer bij ons autobedrijf te verlengen in combinatie met de jaarlijkse onderhoudsbeurt. Wanneer u tussentijds uw auto verkoopt blijft de nog geldende periode tot aan vervaldatum geldig op het bijbehorende kenteken. Daarmee is de mobiliteitsservice overdraagbaar naar een nieuwe eigenaar op het desbetreffende voertuig. Geld terug is niet van toepassing, ook niet bij vroegtijdige eenzijdige beëindiging door u of in het geval van een total-loss schade. Dan vervalt de mobiliteitsservice.

**BETALING**

Voor de Loyaliteitspas is de afnemer een maandelijkse vergoeding verschuldigd welke maandelijks vooraf van uw rekening wordt geïncasseerd door middel van een door u te verstrekken incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt of wordt gestorneerd hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij u niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit de Loyaliteitspas. Er is geen sprake van compensatie in dit geval. Wij behouden ons het recht voor om de maandelijkse vergoeding per 1 januari jaarlijks te indexeren.

**OPSCHORTING VAN DE LOYALITEITSPAS**

In geval van volledige of gedeeltelijke niet-nakoming door de klant van enige verplichting op grond van de Loyaliteitspas hebben wij het recht de Loyaliteitspas per direct stop te zetten.